

# 平成29年度 無料相談会の報告

府民サービス事業委員会 中塚 新一

不動産無料相談会は、毎月第1・3水曜日に大阪府不動産鑑定士協会にて定期的実施されていますが、4月1日「不動産鑑定評価の日」と10月1日「土地の日」にあわせて、4月と10月には大阪府下数ヶ所の外会場においても実施しております。

不動産鑑定士と一般の方々を直接繋ぐ重要な行事であり、平成29年度10月「土地月間」無料相談会は、国土交通省、大阪府、大阪市、守口市、堺市、吹田市、八尾市から後援を頂き下記日程で開催いたしました。

・4日(水) 午後	北浜会場 /大阪府不動産鑑定士協会	相談者 8人
・11日(水) 午後	北浜会場 /大阪府不動産鑑定士協会	相談者 3人
・14日(土) 10時～16時	守口会場 /守口文化センター (守口市駅徒歩約2分)	相談者 7人
・18日(水) 午後	北浜会場 /大阪府不動産鑑定士協会	相談者 5人
・21日(土) 10時～16時	堺会場 /泉ヶ丘センタービル (泉ヶ丘駅徒歩約2分)	相談者 11人
・24日(火) 10時～16時	吹田会場 /吹田市役所1階正面ロビー (吹田駅徒歩約3分)	相談者 12人
・28日(土) 10時～16時	八尾会場 /八尾市文化会館 (近鉄八尾駅徒歩約5分)	相談者 4人

今回、私は府民サービス事業委員会の委員として、10月24日開催の吹田会場にて受付担当で参加しましたので、その結果をご報告致します。

吹田会場は初開催であり、吹田市役所内1階、市民課前の正面ロビーのスペースをお借りして実施しました。

前日(23日)までの台風21号の影響で、大阪南部では南海本線の橋脚の線路がゆがむなど各地で交通網が乱れた翌日の相談会であり、心配しておりましたが蓋を開

けてみれば、外会場では一番多い12名の相談者が来場されました。

相談会の案内が市広報に掲載された効果が大きく、10時スタートを急遽10分前倒しにして2組の相談対応をするなど、幸先の良いスタートを切ることができました。

しかし、市広報の効果はそれほど長くは続かず午前中に限定され、午後からは相談者も少なくなり雲行きが怪しくなってきました。しかし、正面ロビーという好立地に陣取っていた強みを活かし、通りすがりで興味を持たれた方に声をかけ相談員のもとへ誘導できた点は良かったと感じております。

結果として、吹田会場については、前日の台風21号の影響も少なく、午前中を中心に相談員のみならず受付担当も臨時対応する活気ある相談会場となりました。

その吹田会場での相談内容は、下記のとおりです。

- ・相続における土地評価の相談
- ・土地境界に関する一般的な相談
- ・条件変更承諾料に絡む相談
- ・相続の申告に関する相談 等

相談員の誠意ある対応のお陰で、和やかな雰囲気の中、ほとんどの相談者から感謝のお言葉を頂けることができました。また、吹田会場を含め、各会場とも大きな混乱もなく、無事に相談会を終えることができました。

相談会では、相談後に来場者の方へ任意のアンケートをお願いしております。10月の相談会では、アンケートに答えてくださった39名の内36名の方から、不動産鑑定士の相談時の態度について「親切だった」との回答を頂いております。



不動産鑑定士の態度は	回答総数39名
親切だった	36名
普通	1名
不親切だった	1名
不明	1名

またアンケートでは、以下のような感想も寄せられております。

(守口会場)	具体的説明よい、人格よい、知りたい事を聞く事が出来た。
(堺会場)	知らなかったのを、事を大変丁寧に、親切に説明して下さい有難う御座いました。
(吹田会場)	初めてですが、思い切って話を聴いて頂いて、気分が軽くなりました。
(八尾会場)	いろいろとご参考になる意見を伺い、安心しました。有難う御座いました。
(北浜会場)	初めての相談で不安でしたが、女性の方でとてもわかりやすく、来て良かったと感じました。有難う御座いました。

(原文のまま)

左記は一部ですが、他にも誠意を持って親身に相談対応されたことに対する感謝の感想が大半を占めており、嬉しい限りです。

最後になりますが、今回初めて府民サービス事業委員会の委員として活動に参加させて頂き、場所の選定から設営準備、片付けまで、事務局の方や相談員の方と一体となって相談会を運営する貴重な経験をさせていただく事ができ感謝しております。

相談者から数多くの感謝のお言葉を頂けるのは、委員の諸先輩方、事務局の方、相談員としてご対応頂いた先生方のお陰であります。

今後も相談者の感謝の言葉をより多くの不動産鑑定士及び鑑定業界に向けられるよう取り組んでいきたいと思っております。ありがとうございました。

(なかつか しんいち・いずみ総合鑑定)